

# Guide d'installation

Modem b-box 3




## Bienvenue!

Pour profiter à fond de vos services,  
suivez le guide!

Ce petit guide vous explique étape par étape comment installer et configurer vos services. En fonction des services choisis, vous pourrez sauter une ou plusieurs étape(s).

Si vous changez de modèle vers un modem b-box 3 sans changer votre situation technique, par exemple lors d'un achat ou d'une réparation de votre modem, suivez les étapes suivantes :

- 1.** Installez le modem b-box 3 [>> page 10, point 2](#)
- 2.** Réinstallez votre décodeur [>> page 12](#)  
Si vous en possédez un, reconfigurez vos adaptateurs CPL  
 ou Wi-Fi Bridge [>> pages 16-17](#)
- 3.** Reconfigurez votre wi-fi [>> page 20](#)

# Les étapes d'installation



## Travail préparatoire

4

Vérifiez le contenu de la boîte	4
Quand pouvez-vous commencer à installer votre matériel ?	5
Branchez le filtre en fonction de votre installation :	
- vous avez une seule prise à 5 pôles	8
- vous avez une prise de raccordement	10



## Télévision digitale

12

Installez votre décodeur	12
Familiarisez-vous avec les touches de la télécommande	14
Configurez Proximus TV	14
Quelques astuces	16



## Internet

18

Raccordez votre PC à votre modem par câble	19
Établissez une connexion sans fil avec votre PC	20
Configurez votre e-mail	21



# Travail préparatoire

## Vérifiez le contenu de la boîte

Si tous les éléments repris ci-dessous ne se trouvent pas dans votre boîte ou si vous avez besoin de matériel supplémentaire en cours d'installation (câblage...), rendez-vous dans un point de vente Proximus.



Adaptateur



Filtre VDSL2



Modem b-box 3



Câble d'alimentation électrique



Ce guide d'installation  
+ la brochure « Besoin d'aide ? »



Câble internet

ou



Câble ethernet

*Pour relier le modem au filtre VDSL2  
(différentes longueurs disponibles selon  
votre installation).*

*Pour relier le modem au PC.*

Il est possible que le modèle des appareils/accessoires diffère des illustrations.

Si vous avez reçu ce produit dans le cadre d'un échange ou d'une installation par un technicien, vous disposez déjà du modem ou des accessoires nécessaires à son fonctionnement.



# Quand pouvez-vous commencer à installer votre matériel ?

## Vous possédez déjà Proximus TV et/ou internet ?

Il est important d'exécuter l'installation avant que les nouveaux services ne soient activés par Proximus. Vous éviterez ainsi une interruption de votre ou vos service(s) actuel(s) lorsque les nouveaux services seront activés.

## Vous ne possédez pas encore Proximus TV et/ou internet ?

Vous ne pourrez commencer l'installation qu'après avoir reçu la confirmation de l'activation des services commandés. La date d'activation vous est communiquée dans la lettre de confirmation qui vous a été envoyée. Vous recevrez un SMS de rappel deux jours avant l'activation.

## Avant de commencer l'installation

### Important

Vérifiez d'abord le type d'installation dont vous disposez. Tous les équipements, prises, alarmes, câbles **connectés** (qu'ils soient **utilisés ou non**) doivent être considérés comme faisant partie du câblage.

Vous possédez une installation contenant :  
une seule prise à 5 pôles >> page 8



**OU**

une prise de raccordement >> page 10



En cas de doute, choisissez la deuxième option.

### ! Centrale d'alarme, fax et/ou répondeur

Si vous avez une centrale d'alarme ou un fax et/ou un répondeur, veuillez nous contacter.

Vous trouverez le numéro d'appel en fin de brochure.

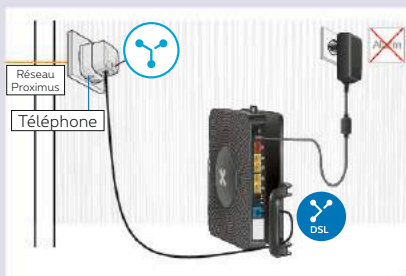
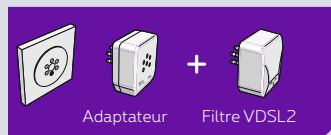


# Vue générale d'installation

## 1 Branchez le filtre en fonction de votre installation :

Si vous avez **une seule prise à 5 pôles**

>> plus de détails en page 8



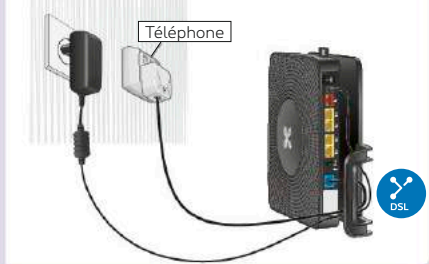
**OU**

Si vous avez une **prise de raccordement**

>> plus de détails en page 10



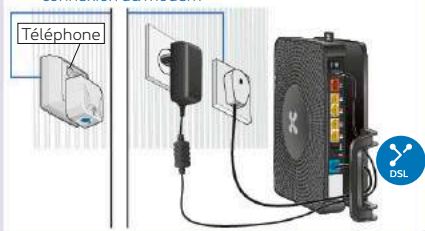
Le modem sera installé à proximité de la prise de raccordement



**OU**

Le modem sera installé dans une autre pièce que la prise de raccordement

câble dédié à la connexion du modem

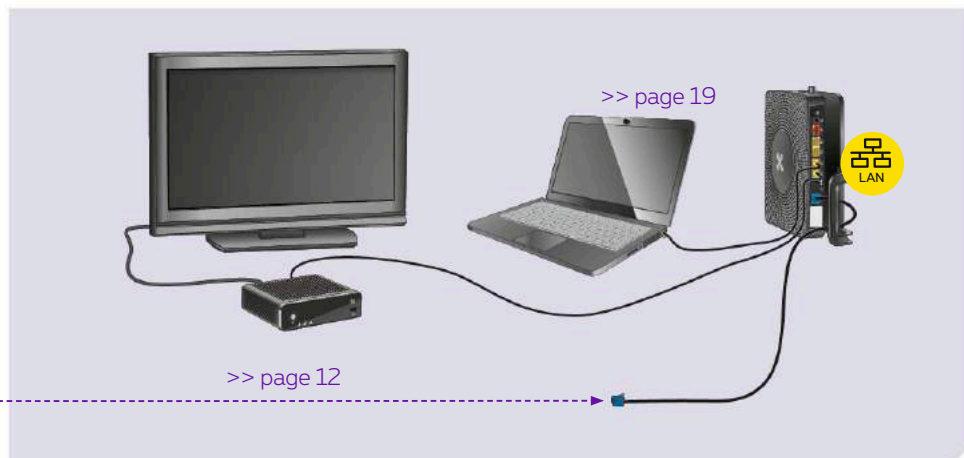


### ! Vous ne désirez plus de câblage apparent ?

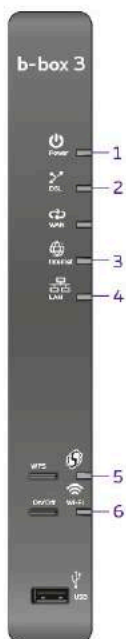
En page 16, vous trouverez des solutions. Utilisez par exemple l'adaptateur CPL avec le réseau électrique. Disponible dans tous les points de vente Proximus.



## 2 Vous pouvez raccorder votre décodeur, votre PC à votre modem



### Les témoins lumineux du modem

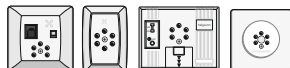


1. **Power** : bleu continu : le modem est sous tension.
2. **DSL** : - bleu continu : le modem est synchronisé.  
- bleu clignotant : la synchronisation est en cours (max. 3 minutes).
3. **Internet** : bleu continu : il y a une connexion internet.
4. **LAN** : bleu continu : indique qu'au moins un port LAN est utilisé.
5. **WPS** : bleu clignotant : indique qu'une synchronisation WPS est possible avec un autre appareil wi-fi WPS (max. 2 minutes).
6. **On/Off Wi-Fi** : bleu continu : indique que la fonctionnalité wi-fi est établie.



# Branchez le filtre en fonction de votre installation

Vous avez une seule prise à 5 pôles de ce type :



Utilisez :

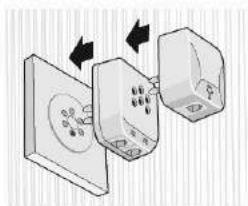


Si l'adaptateur et le filtre sont déjà repris dans votre installation, nous vous conseillons de les remplacer par ceux fournis dans la boîte.

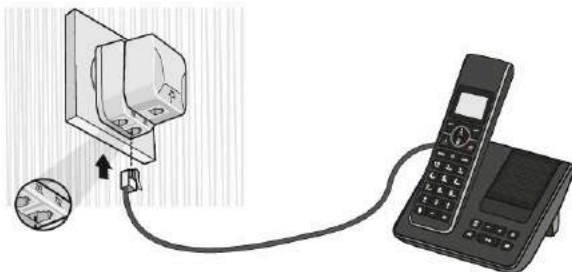


Une boîte intermédiaire de passage est possible mais aucune autre connexion n'est autorisée.

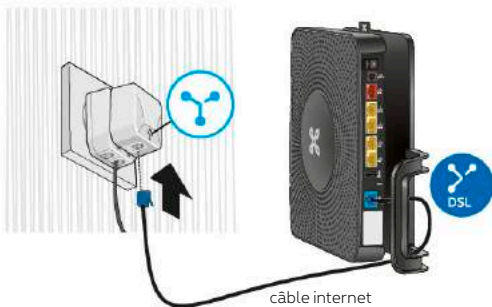
- 1 Débranchez tous les équipements ou filtres existants de votre prise et placez-y en premier l'adaptateur suivi du filtre VDSL2.



- 2 Si vous possédez une ligne téléphonique classique, insérez le cordon du téléphone dans un des deux ports "TEL" de l'adaptateur.

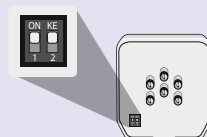


- 3 Raccordez votre modem au filtre.



## Les boutons sur le filtre VDSL2

En cas de ligne téléphonique classique, vérifiez que les boutons à l'arrière du filtre VDSL2 soient bien positionnés vers le haut.

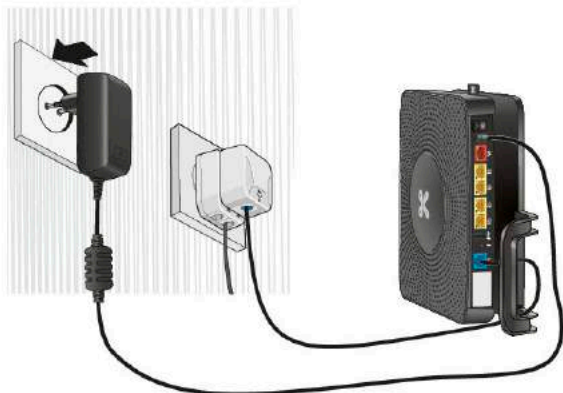


Vous avez aussi la possibilité de fixer le modem au mur. Pour ce faire, tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour le défaire de son socle. Vissez le socle au mur. Refixez ensuite le modem sur son socle.






#### 4 Mettez le modem sous tension.



#### 5 Le témoin s'allume. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que l'interrupteur à l'arrière du modem soit sur la position "I".



 **Rien ne s'allume ?**  
Vérifiez le câblage.

## Configuration du modem

La mise à jour et la configuration du modem sont automatisées et **peuvent durer jusqu'à 30 minutes**. Une fois les témoins de vos services allumés, vous pouvez procéder à l'installation des équipements.



Différents témoins s'allumeront en fonction des services que vous avez commandés.

Si vous avez souscrit à Proximus TV, vous pouvez passer à l'étape suivante :

"Installez votre décodeur" [>> page 12](#)

Si vous n'avez souscrit qu'à internet [>> page 18](#)

**Ne débranchez ni le câble d'alimentation, ni le câble internet du modem.**

 **Le témoin  continue à clignoter**

**1. C'est votre première connexion à Proximus TV et/ou internet ?**

Vous devez attendre le jour de l'activation du service.

**2. Ce n'est pas votre première connexion à Proximus TV et/ou internet ?** Vérifiez si le câble internet est bien raccordé.



**OU**

## Vous avez une prise de raccordement VDSL2



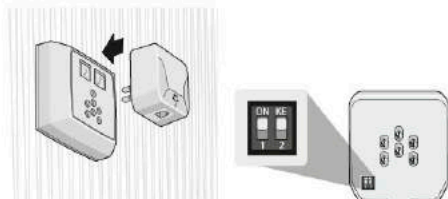
**Utilisez uniquement :**



le filtre VDSL2

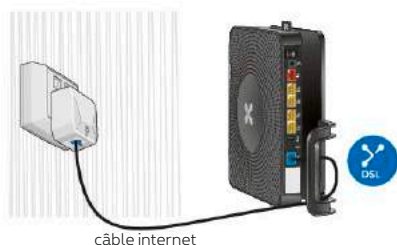
Si le filtre existe déjà dans votre installation, nous vous conseillons de le remplacer par celui fourni dans la boîte.

### 1 Insérez le filtre VDSL2.



### 2 Raccordez votre modem au filtre.

- **Le modem sera installé à proximité de la prise de raccordement.** Dans ce cas, reliez le filtre VDSL2 au modem.



câble internet

**OU**

- **Le modem sera installé dans une autre pièce que la prise de raccordement.** Dans ce cas, utilisez un câble dédié à la connexion du modem et reliez la fiche téléphonique au modem.

câble dédié à la connexion du modem

prise téléphonique



câble internet



Vous avez aussi la possibilité de fixer le modem au mur. Pour ce faire, tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre pour le défaire de son socle. Vissez le socle au mur. Refixez ensuite le modem sur son socle.



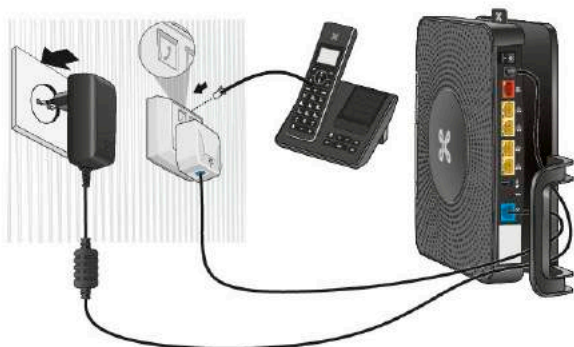
**Vous ne désirez plus de câblage apparent ?**



En page 16, vous trouverez des solutions. Utilisez par exemple l'adaptateur CPL avec le réseau électrique. Disponible dans tous les points de vente Proximus.

Le matériel (le câble dédié à la connexion du modem, la prise téléphonique, la fiche téléphonique) n'est pas fourni dans cette boîte. Il se trouve déjà dans l'installation actuelle ou vous devrez l'acheter. Le câble dédié à la connexion du modem est un câble téléphonique ordinaire (VVT ou UTP moins conseillé). Vous pouvez vous le procurer dans un point de vente Proximus ou un magasin spécialisé en matériel électrique. Si vous utilisez uniquement un câble dédié à la connexion du modem, veillez à ce que celui-ci soit correctement connecté à la prise de raccordement.




- 3 Mettez le modem sous tension.  
Si vous possédez une ligne téléphonique classique, vous pouvez raccorder un téléphone sur la prise de raccordement.



- 4 Le témoin  s'allume. Si ce n'est pas le cas, vérifiez que l'interrupteur  à l'arrière du modem soit sur la position "I".



 **Rien ne s'allume ?**  
Vérifiez le câblage.

## Configuration du modem

La mise à jour et la configuration du modem sont automatisées et **peuvent durer jusqu'à 30 minutes**. Une fois les témoins de vos services allumés, vous pouvez procéder à l'installation des équipements.



Différents témoins s'allumeront en fonction des services que vous avez commandés.

Si vous avez souscrit à Proximus TV, vous pouvez passer à l'étape suivante :  
"Installez votre décodeur" [>> page 12](#)

Si vous n'avez souscrit qu'à internet [>> page 18](#)

**Ne débranchez ni le câble d'alimentation, ni le câble internet du modem.**

 **Le témoin  continue à clignoter**

**1. C'est votre première connexion à Proximus TV et/ou internet ?**

Vous devez attendre le jour de l'activation du service.

**2. Ce n'est pas votre première connexion à Proximus TV et/ou internet ?** Vérifiez si le câble internet est bien raccordé.




# Télévision digitale



## Installez votre décodeur

Il est possible que le modèle des appareils diffère des illustrations.


- 1 Sur le modem, branchez le câble ethernet gris et reliez-le au décodeur.



 Vous pouvez également raccorder le décodeur et le modem entre eux, sans câblage apparent. Voir page 16.


- 2 Branchez le câble d'alimentation électrique du décodeur sur la prise électrique. Vérifiez que l'interrupteur  soit bien en position "I" et que le bouton  du décodeur soit allumé.




- 3 Le témoin **DSL** du modem doit être allumé. Le témoin  du modem b-box 3 doit devenir bleu.



### Les témoins ne s'allument pas ?

Vérifiez si le câble d'alimentation du décodeur est bien branché ou que le décodeur n'est pas en veille. Appuyez sur . Si le décodeur ne réagit pas, réinitialisez-le en l'éteignant et en le rallumant.

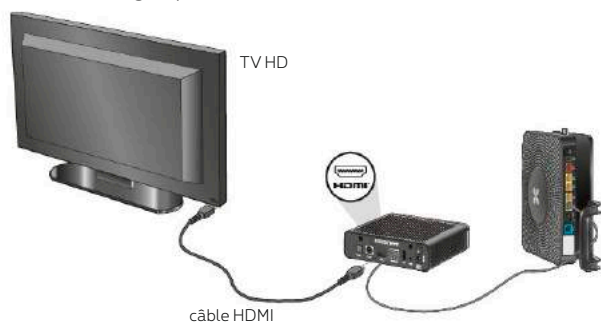
Vérifiez si l'interrupteur  est bien sur la position « I ».

N'hésitez pas à consulter la brochure « Besoin d'aide ? » contenue dans cette boîte.

4 Reliez le décodeur à la télévision.

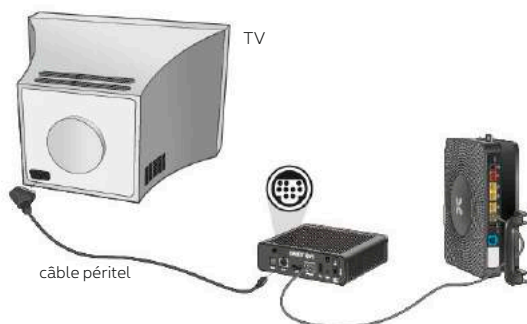
## Vous avez une TV HD ?

**Oui** : utilisez exclusivement un câble HDMI pour une qualité d'image optimale.



**OU**

**Non** : si vous n'avez pas de port HDMI sur votre TV, utilisez un câble péritel (disponible en point de vente Proximus).




5 Allumez votre télévision. L'écran de démarrage apparaît automatiquement. Le décodeur sera ensuite automatiquement mis à jour.

Si ce décodeur remplace un autre, vous devez d'abord désactiver votre décodeur actuel. Appelez gratuitement le **0800 99 696** et suivez les instructions. Appelez de préférence depuis un téléphone relié au même numéro de ligne que le décodeur. Si vous n'avez pas de ligne fixe, ayez votre numéro de client à portée de main. Vous le trouverez sur une facture Proximus.

### L'écran de démarrage n'apparaît pas ?

Essayez une de ces solutions :

- Sélectionnez la bonne source externe de votre TV à laquelle le décodeur est connecté grâce à la télécommande de votre TV (AV, Aux, EXT ou HDMI).
  - Éteignez et rallumez l'interrupteur du décodeur .
  - Vérifiez si le câble entre le modem et le décodeur est bien connecté.
  - Vérifiez si Proximus TV a déjà été activé sur votre ligne par notre service technique (page 5).
- N'hésitez pas à consulter la brochure « Besoin d'aide ? » contenue dans cette boîte.



## Familiarisez-vous avec les touches de la télécommande

Avant de commencer, retirez la languette de protection des piles de la télécommande.



### Plus besoin de 2 télécommandes!

Contrôlez votre décodeur et votre TV avec une seule télécommande! Consultez le guide d'utilisation Proximus TV.

! Remplacez les piles dès que leur indicateur de niveau de charge s'allume.

Vous pouvez connecter la télécommande par ondes radio, ce qui veut dire que vous n'aurez plus besoin de la diriger vers le décodeur. Pratique si vous voulez cacher le décodeur dans une armoire! Appuyez sur

**MENU** ▶   **système** ▶  **association de la télécommande**

En cas de souci, vous pouvez désactiver cette option à tout moment en maintenant les touches **MENU** et **I** enfoncées un court instant. N'oubliez pas de diriger la télécommande vers le décodeur tant que la fonction n'est pas réactivée. Cette fonctionnalité n'est disponible qu'avec ces modèles illustrés:



## Configurez Proximus TV


Complétez ensuite vos données dans les différents écrans de configuration. Utilisez les touches  pour vous déplacer et confirmez avec la touche **OK**.

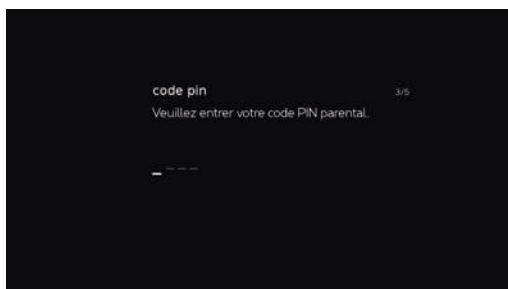
### 1 Choisissez votre langue



- 2 Le numéro de ligne**, c'est votre numéro de téléphone ou numéro d'identification tel que repris dans le courrier de confirmation de l'activation de Proximus TV.



- 3 Le code PIN parental** est par défaut 1234, sauf si vous l'avez déjà modifié. Vous avez introduit un mauvais numéro ? Utilisez les touches  pour vous déplacer et réintroduisez le code exact. Oublié votre code PIN ? Appelez gratuitement le **0800 99 696**.




### **Voilà, Proximus TV est à présent configuré!**

Si vous avez souscrit à Proximus Internet, vous pouvez maintenant passer à l'étape suivante: "Raccordez votre PC à votre modem par câble".

Consultez le guide d'utilisation Proximus TV pour de plus amples informations sur l'utilisation de Proximus TV.

#### **Envie de découvrir comment utiliser Proximus TV en image ?**

Appuyez sur la touche  de votre télécommande pour regarder nos démos éducationnelles.



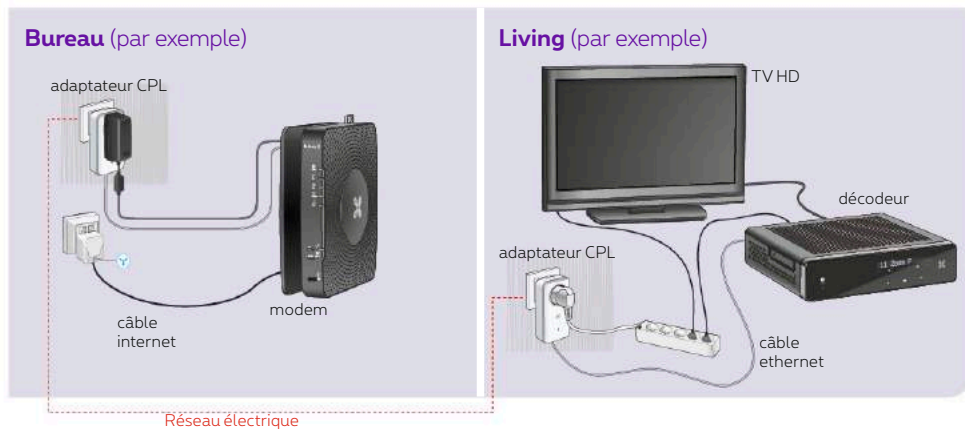
Le redémarrage du décodeur après l'installation dure environ 2 minutes. Ensuite, vous pourrez regarder les chaînes et naviguer dans les menus. Rendez-vous sur [www.proximus.be/possibilitestv](http://www.proximus.be/possibilitestv) pour savoir combien d'appareils vous pouvez connecter.



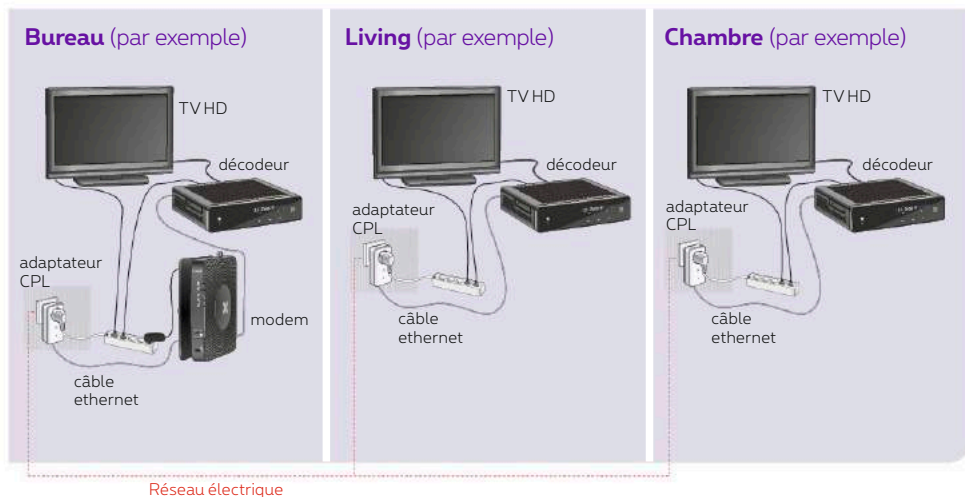
# Quelques astuces

## Vous utilisez l'adaptateur CPL entre le modem et le décodeur :

pour une TV :



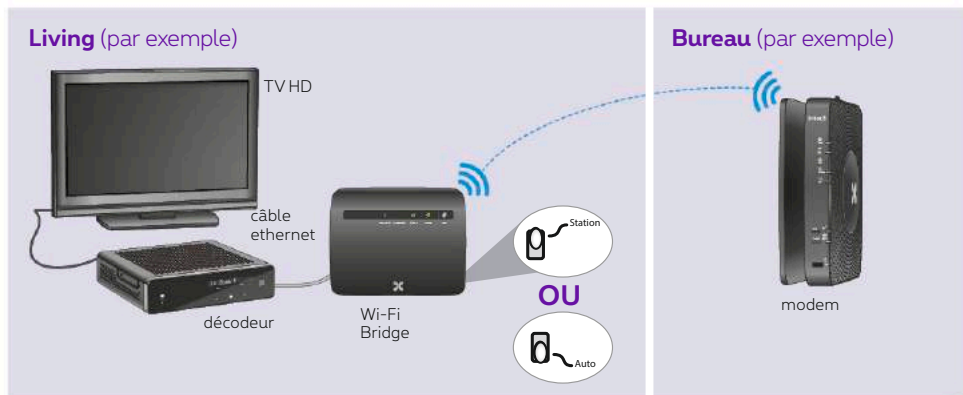
jusqu'à trois TV :



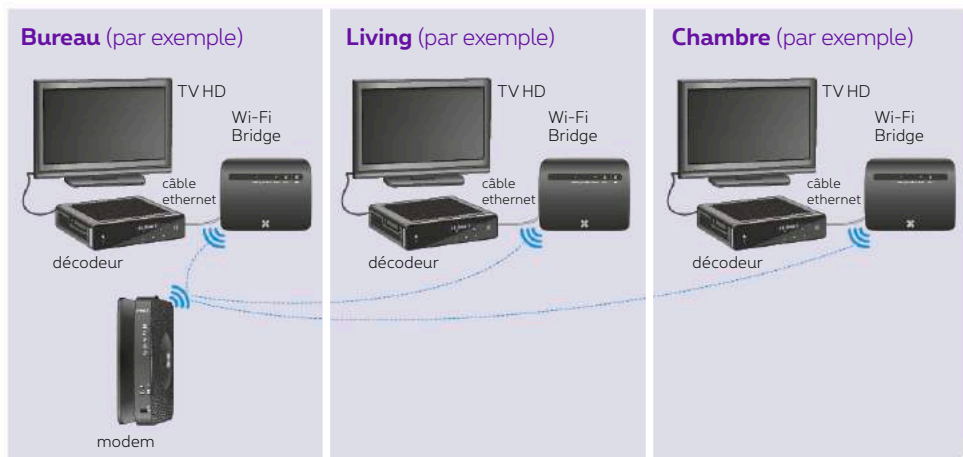


## Vous utilisez le Wi-Fi Bridge entre le modem et Le décodeur :

pour une TV :



jusqu'à trois TV :



## Vous pouvez raccorder votre lecteur/enregistreur DVD :

pour ce faire, consultez notre site [www.proximus.be/aidetv](http://www.proximus.be/aidetv)



# Internet

## MyProximus

### tous vos services en un coup d'œil

Plus besoin de mener de grandes fouilles pour retrouver les infos sur vos abonnements, tout est sur MyProximus!

- Ajoutez par exemple une option TV ou activez un antivirus...  
Tous vos abonnements sont gérables en un clic.
- N'ayez plus peur de dépasser votre forfait, vous pouvez suivre votre consommation en temps réel : appels, SMS et internet.
- Recevez des conseils personnalisés sur base de votre utilisation pour une expérience sur mesure!
- Vous êtes du genre nomade ? MyProximus aussi!

Inscrivez-vous sur [www.proximus.be/myproximus](http://www.proximus.be/myproximus)  
puis téléchargez l'app MyProximus ou envoyez MyProximus par SMS  
au 8480.


## Utilisez nos Wi-Fi Hotspots gratuitement!

Surfez à la maison et aussi partout ailleurs via nos Wi-Fi Hotspots.  
Plus d'info sur [www.proximus.be/hotspots](http://www.proximus.be/hotspots)



# Raccordez votre PC à votre modem par câble

## 1 Vérifiez la connexion.

Contrôlez d'abord si le témoin  est allumé sur votre modem. Cela signifie que vos paramètres de connexion (login et mot de passe) ont été automatiquement configurés dans votre modem. Vous ne devez donc plus les introduire plus tard pour accéder à internet.



### Le témoin n'est pas allumé ?

Débranchez le câble d'alimentation du modem et rebranchez-le. Attendez environ 20 minutes. Vous trouverez d'autres astuces dans la brochure « Besoin d'aide ? » contenue dans cette boîte.

## 2 Raccordez le PC au modem dans un des ports jaunes libres.

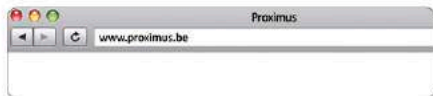


## 3 Démarrez votre PC.

Les témoins suivants s'allument sur votre modem :



## 4 Testez votre connexion internet en lançant votre navigateur internet et en introduisant une adresse de site internet. Si la page internet apparaît, votre connexion est active.



# Établissez une connexion sans fil avec votre PC

Votre réseau sans fil est déjà sécurisé !

Vous trouverez le nom de votre réseau (**SSID**) et votre mot de passe **wi-fi (WiFi Key)** sur l'autocollant situé au dos de votre modem :



Veillez à avoir le nom de votre réseau sans fil et le mot de passe à portée de main.

Veillez également à ce que votre PC ne soit pas (plus) connecté à votre modem via un câble ethernet.




Vérifiez que **la carte réseau sans fil** de votre PC est activée.

Vous pouvez normalement l'activer via un commutateur (souvent situé à l'avant ou sur le côté de votre PC), indiqué par un symbole comme suit :




Équipez votre PC d'un **adaptateur sans fil** s'il ne dispose pas encore d'une carte réseau sans fil.

## Sous Windows 10 ou Windows 8

- Cliquez sur l'icône du réseau sans fil  ou  dans la zone de notification située en bas à droite de votre écran. Une liste des réseaux actuellement disponibles s'affiche. Sélectionnez votre réseau sans fil, puis cliquez sur « **(Se) connecter** ».
- Vous pouvez alors soit entrer manuellement la clé de sécurité et cliquer sur « **OK** », soit configurer votre wi-fi automatiquement en appuyant 2 secondes sur le bouton  de votre modem. Le témoin WPS de votre modem se met alors à clignoter. Ensuite, la connexion s'établit automatiquement entre votre PC et votre modem.
- Suivez ensuite les instructions à l'écran.


## Sous Windows 7

- Cliquez sur l'icône du réseau sans fil  dans la zone de notification située en bas à droite de votre écran. Une liste des réseaux actuellement disponibles s'affiche. Sélectionnez votre réseau sans fil, puis cliquez sur « **Connecter** ».
- Vous pouvez alors soit entrer manuellement la clé de sécurité et cliquer sur « **Suivant** », soit configurer votre wi-fi automatiquement en appuyant 2 secondes sur le


**Vous souhaitez modifier le nom de votre réseau wi-fi ou votre mot de passe wi-fi ?**

- Rendez-vous sur la page d'accueil de votre modem <http://192.168.1.1> ou <http://mymodem>
- Introduisez le "**User password**" mentionné sur l'autocollant au dos de votre modem.
- Cliquez ensuite sur "Wifi 2,4 Ghz" sur la page d'accueil et modifiez votre nom de réseau ou mot de passe à votre convenance.
- Sauvegardez vos changements en cliquant sur "**OK**", en bas de page.
- Vous pouvez ensuite vous connecter en wi-fi avec vos nouveaux paramètres.



bouton  de votre modem. Le témoin WPS de votre modem se met alors à clignoter. Ensuite, la connexion s'établit automatiquement entre votre PC et votre modem.

### Sous Windows Vista

- Cliquez sur « **Démarrer** », puis sur « **Connexion** ». Dans la liste « **Afficher** », cliquez sur « **Sans fil** ». Sélectionnez ensuite votre réseau sans fil, puis cliquez sur « **Connexion** ».
- Vous pouvez alors soit entrer manuellement la clé de sécurité et cliquer sur « **OK** », soit configurer votre wi-fi automatiquement en appuyant 2 secondes sur le bouton  de votre modem. Le témoin WPS de votre modem se met alors à clignoter. Ensuite, la connexion s'établit automatiquement entre votre PC et votre modem.

### Sous Mac OS

- Cliquez sur l'**icône AirPort** .
- Sélectionnez le réseau sans fil (**SSID**).
- Saisissez votre mot de passe (**WiFi Key**), puis cliquez sur « **OK** ».

## Configurez votre e-mail

- Prenez le **courrier de confirmation** de votre commande Proximus Internet. Vous y trouvez vos nom d'utilisateur et mot de passe, ainsi que les paramètres à saisir lors de l'installation.
- Démarrez le logiciel de messagerie sur votre PC (Microsoft Outlook ou Outlook Express, Windows (Live) Mail ou autre).
  - Si vous utilisez le logiciel pour la première fois, un message vous invite à créer une boîte de messagerie.
  - Si vous avez déjà utilisé le logiciel, créez une boîte de messagerie supplémentaire.
- Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe. Renseignez également les paramètres demandés (POP, SMTP, etc.), qui figurent sur le courrier de confirmation.

Si nécessaire, vous pouvez trouver des instructions plus détaillées sur le paramétrage de votre connexion sans fil et de votre messagerie électronique sur le site [www.proximus.be/wifi](http://www.proximus.be/wifi). Vous y trouverez également l'aide nécessaire pour vous connecter sans fil via un adaptateur wi-fi USB Netgear ou Asus.

**Voilà, vous pouvez à présent surfer et envoyer des e-mails.**

#### **Personnalisez votre adresse e-mail**

Initialement votre adresse e-mail Skynet ne contient pas votre nom. Créez une adresse e-mail personnalisée, par exemple **prénom.nom@skynet.be**, en vous rendant sur [www.proximus.be/myproximus](http://www.proximus.be/myproximus)



## Besoin d'aide ?

Vérifiez une dernière fois toutes les étapes de ce guide d'installation.



En cas de problème, coupez le courant et redémarrez votre matériel dans cet ordre: **en premier lieu, le modem**, ensuite, **l'adaptateur** exemple: CPL, Wi-Fi Bridge, ... (si disponible) et enfin **le décodeur**.

Consultez **la brochure "Besoin d'aide ?"** disponible dans cette boîte, qui répond déjà à beaucoup de questions.

**Vous ne trouvez pas la réponse ? Appelez-nous !**

Contactez-nous gratuitement au **0800 33 800**. Le service technique vous répond 7j/7 de 8 h à 22 h. L'idéal est de nous appeler depuis l'endroit où se situe le problème afin que nous puissions le résoudre ensemble. Mieux encore, si vous nous appelez à l'aide de votre GSM, nous pouvons alors tester directement votre ligne fixe. Vous ne devez plus nous rappeler par la suite.

**Ayez votre (vos) numéro(s) de ligne à portée de main. Vous le(s) trouverez sur votre facture (rubrique « abonnements »). Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.**

La production de cet équipement a nécessité l'utilisation de ressources naturelles. Il peut néanmoins contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement. Nous vous encourageons donc, à terme, à vous en débarrasser via un système de récupération et de recyclage approprié. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé. Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes. Pour plus d'infos, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.



MIX  
Karton van verantwoorde herkomst  
Carton issu de sources responsables  
FSC® C014602