

## Wenden Sie sich an den NETGEAR Support

Hi Roland,

**Bitte rufen Sie uns an innerhalb der nächsten 24 Stunden mit dieser Fallnummer **42895770**. Ihr Fall wird automatisch geschlossen, wenn wir in den nächsten 24 Stunden keinen Anruf von Ihnen erhalten.**

NETGEAR bietet eine deutschsprachige Support- Hotline an. Diese erreichen Sie zu den angegebenen Zeiten unter folgenden Rufnummern:

**Deutschland:** 0180 690 59 59 (Festnetz 20 Cent/Anruf, Mobilfunk max. 60 Cent/Anruf)

**Österreich:** +49 180 69 05959

**Schweiz:** 0848 00 01 95 (4-8 Rp/Min, je nach Tarifzeit, deutschsprachig)

(Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können die Kosten abweichen)

Oder nutzen Sie die Möglichkeit, eine [Online-Anfrage](#) an unseren Support zu stellen.

### Serviceabwicklung:

Sollten Sie als Endkunde Schwierigkeiten bei der Nutzung eines NETGEAR-Produktes haben oder gar einen Defekt an einem Gerät befürchten, wenden Sie sich bitte zuerst über eine der oben genannten Nummern telefonisch oder per [Online-Anfrage](#) an die NETGEAR-Hotline.

- » Senden Sie auf keinen Fall unaufgefordert Geräte an NETGEAR, wir können für den Verbleib unaufgefordert eingesandter Ware keine Verantwortung übernehmen.
- » Registrieren Sie Ihr Produkt über das NETGEAR-Registrierungsportal. Die Registrierung Ihrer Daten hilft, den Kontakt mit dem Kundendienst möglichst kurz zu halten.
- » Besprechen Sie Ihren Fall mit einem Kundendienstmitarbeiter. Jeder Supportfall erhält eine Bearbeitungsnummer. Notieren Sie sich diese Nummer für den Fall späterer Nachfragen.
- » Falls ein Geräteaustausch notwendig ist, bekommen Sie vom Kundendienst eine sogenannte RMA-Nummer (Return Material Authorization). Der Kundendienstmitarbeiter wird Sie über die weitere Abwicklung des RMA-Prozesses genau informieren.
- » Kennzeichnen Sie jede Gerätesendung deutlich sichtbar mit der RMA-Nummer.
- » Schicken Sie nur die defekte Komponente, nicht aber eventuelles Zubehör an unser Service-Center.

Selbstverständlich können Sie sich im Servicefalle auch an Ihren Händler wenden, der die Service-Abwicklung gerne für sie übernimmt. Bitte rechnen Sie jedoch damit, dass eine Abwicklung über den Händler in der Regel deutlich mehr Zeit in Anspruch nehmen wird als die direkte Abwicklung über den NETGEAR-Kundendienst.

**Haftungsausschluss:** Den kostenlosen telefonischen Support können Sie innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf nutzen. Kostenloser technischer Telefonsupport ist je nach Support-Garantieansprüchen verfügbar. Möglicherweise werden lokale Telefongebühren berechnet; bei Anrufen aus verschiedenen Mobilfunknetzen können die Gebühren abweichen. Telefonnummern und Betriebszeiten können variieren und geändert werden.