

0) Description de l'incident et opérations réalisées

- J'ai souscrit un abonnement Netgear Armor (Offre promotionnelle Black Friday). Tout s'est bien passé et l'activation a bien été réalisée.
- Quand j'utilise le site web <https://armor.netgear.com/>, je vois bien que le routeur est sous protection.
- Par contre, dans l'application sur mon Smartphone, sous l'icône "A / Sécurité", il est mentionné "Non activé" et impossible de l'activer.
- J'ai cru lire qu'il y avait un délai pour la mise à jour. Est-ce que ce délai est de plusieurs jours ?
- Cette souscription a été faite à partir de mon PC sous Windows et l'installation initiale d'Armor s'est faite également à partir de ce même PC.
- A noter que je n'avais jamais souscrit à l'offre d'essai à partir de l'application Nighthawk sur mon Smartphone.
- A partir de mon PC Windows, tout s'est bien passé et, via l'interface Web, je vois bien que mon routeur est sous protection.
- Par contre, sur mon Smartphone, à partir de l'application Nighthawk, il m'est impossible d'activer la Sécurité.
- On me propose d'activer la version d'essai et au moment de l'activation, j'obtiens un message d'erreur "Echec de l'abonnement" (ce qui me semble normal étant donné que l'installation s'est déjà faite à partir de mon poste Windows).
- J'ai désinstallé / réinstallé l'application Nighthawk, même problème.
- J'ai utilisé un autre Smartphone, même problème.
- J'ai relancé ma FreeBox Serveur et mon routeur RAX200, j'ai toujours les mêmes problèmes (pas d'activation de la Sécurité dans les applications natives Netgear)

1) Interface Web Netgear Armor Bitfinder

<https://armor.netgear.com/myrouters>

L'installation et l'activation de Bitfinder s'est faite sans aucune difficulté

Utilisation de mon compte Netgear pour ouvrir la session. Reconnaissance du routeur Netgear RAX200 OK.

NETGEAR®

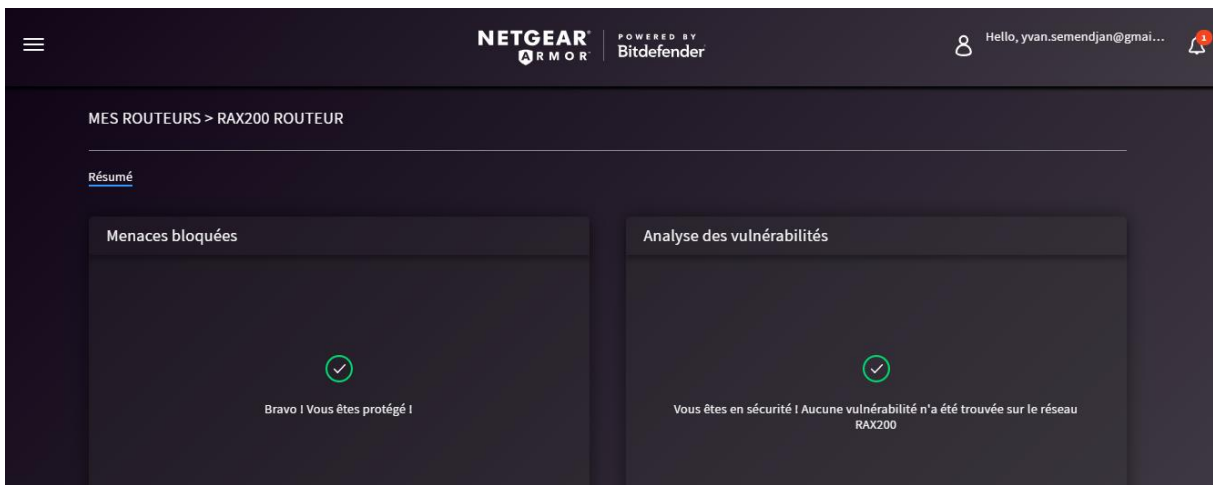
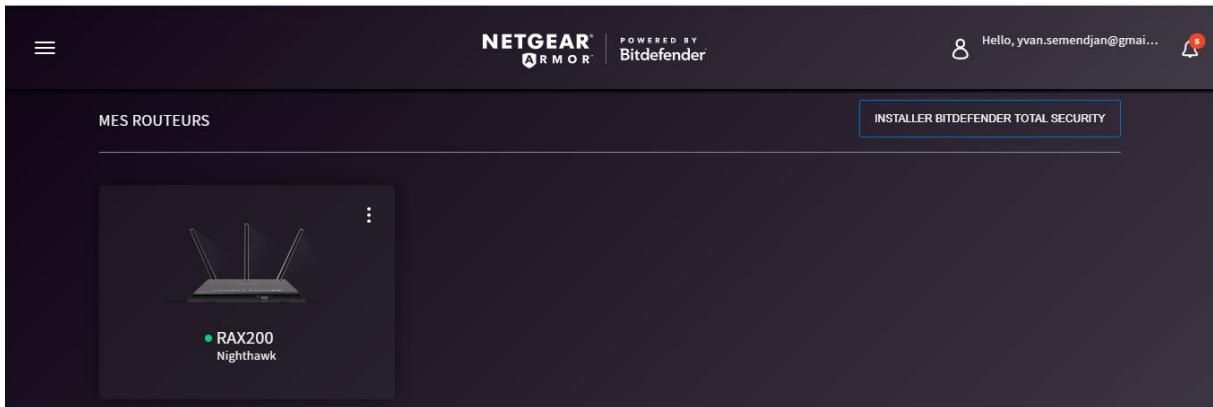
Se connecter avec votre compte
NETGEAR

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Annuler

[Politique de protection des données](#)

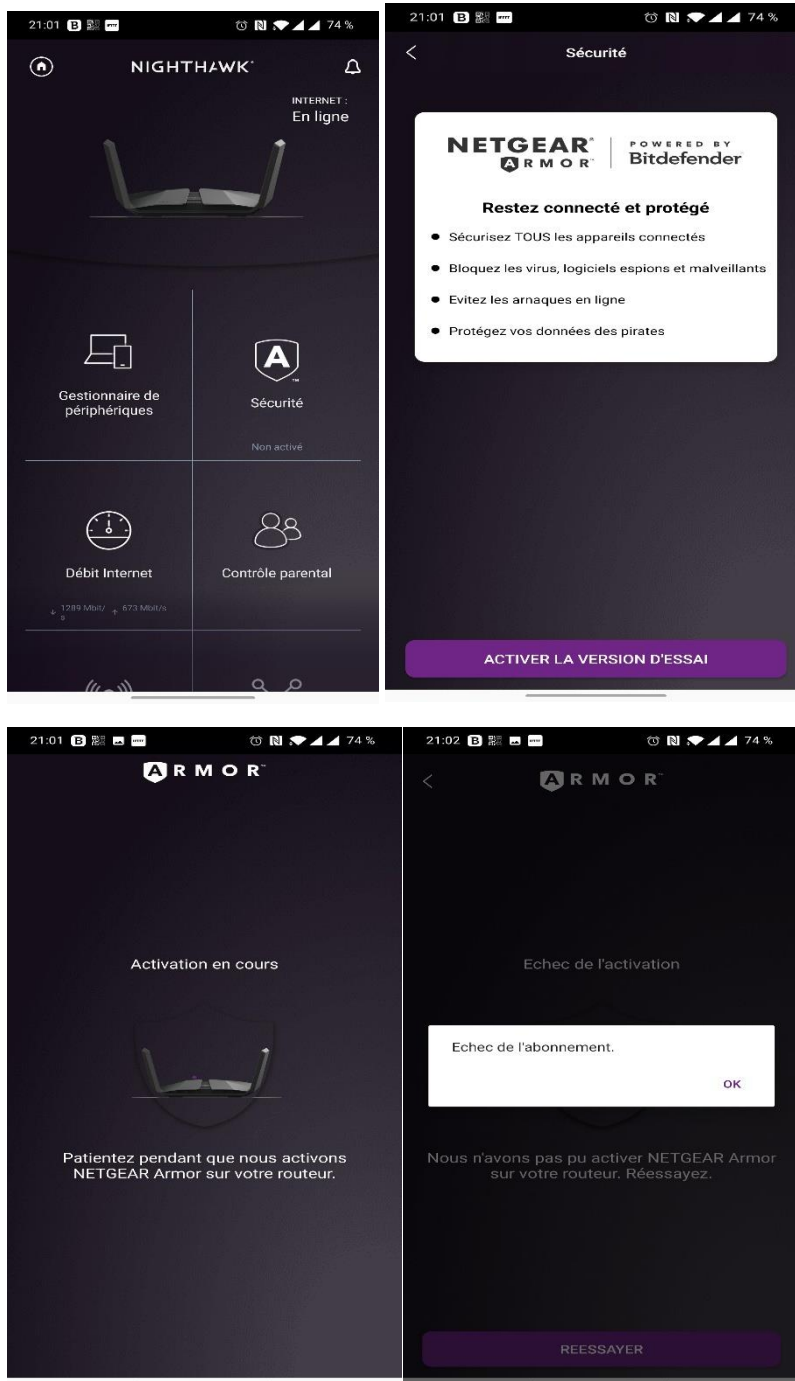


Nom De L'appareil	Dernière Analyse De Vulnérabilité	Menaces Bloquées
Espressif home automation	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
Chromecast streaming device	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
Espressif home automation	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
Espressif home automation	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
Google Home speakers	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
iPad 4th Gen tablet	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
OnePlus phone	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée
VMB4000 Arlo	0 vulnérabilités détectées Jun 11, 2020	Aucune menace détectée

En synthèse : sur ce point numéro 1, tout va bien !

2) Application Nighthawk sur Smartphone Android

L'icône Sécurité est toujours à l'état « Non active ».
Impossible de l'activer



En synthèse sur ce point 2 :

L'application ne prend pas complètement en compte l'activation d'Armor Bitfinder mais elle détecte bien qu'il y a eu quelque chose qui a été fait au niveau de l'abonnement.

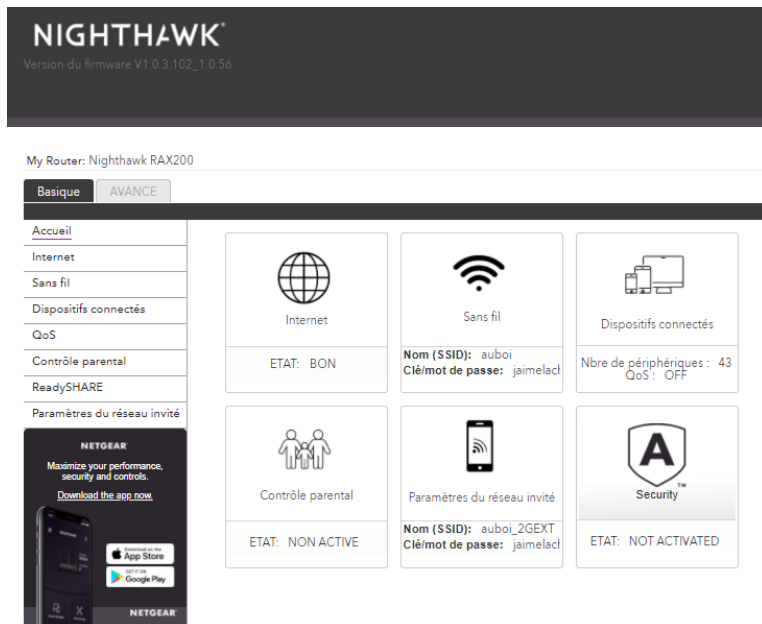
C'est donc bien à ce niveau là qu'il y a un problème.

Les opérations de désinstallation / réinstallation de l'application sur 3 smartphones différents donnent les mêmes résultats négatifs.

3) Application Web du Routeur RAX200

<http://www.routerlogin.net/start.htm>

Quand on clique sur l'icône « Security » rien ne se passe ... c'est comme s'il était figé



En synthèse sur ce point 3 : il se confirme que c'est bien l'activation qui pose problème

4) Point complémentaire

A noter que quand j'accède au Forum Netgear à partir de mon PC sous Windows (avec Bitfinder activé), j'obtiens la notification ci-dessous (il y aurait un certificat qui aurait expiré de votre côté semble-t-il).

En synthèse : je ne suis pas bloqué pour autant. C'est juste pour vous informer.

