

We Connect Wi-Fi

L'abonnement de données flexible sans engagement pour l'Internet mobile:

- Internet illimité en Suisse
- 5G incluse
- Adapté aux routeurs Wi-Fi et aux hotspots
- Débit maximal jusqu'à 2 Gbit/s en Suisse
- 1 GB de roaming inclus dans la plupart des pays d'Europe

Abonnement de données mobiles

Coûts	
Taxe de base mensuelle pour les nouveaux clients (sans rabais)	CHF 60.–
Taxe de base mensuelle pour les clients existants (sans rabais)	CHF 20.– Rabais We Connect Benefit de CHF 40.– si le client a au moins l'un des produits suivants sur la même facture: - Abonnement mobile Freedom ou We - Produit réseau fixe We Home ou We Home+
Taxe d'activation, carte SIM incluse (sans rabais)	CHF 29.–
Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal pour les données en Suisse	Sur le réseau 3G, 4G ou 5G et jusqu'à 2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (Upload) Le débit de transmission maximal ne peut pas être garanti. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, des infrastructures, de la puissance du signal à l'intérieur / l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs. Ce débit effectif peut donc être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Remarque	Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet .
Appareils recommandés	Cet abonnement de données est uniquement adapté aux routeurs Wi-Fi et aux hotspots. Cet abonnement n'est pas recommandé pour les autres types d'appareils, tels que les smartphones, les trackers, les smartwatches, les tablettes ou les ordinateurs portables, etc.

Internet mobile à l'étranger (roaming)

Internet mobile à l'étranger	<p>1 GB par mois inclus dans la plupart des pays d'Europe</p> <p>Une fois le volume de 1 GB atteint, l'utilisation de l'abonnement à l'étranger (roaming) est bloquée. Le blocage peut être supprimé via cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Facturation au tarif de roaming standard après consommation du volume de données inclus.</p>
La plupart des pays d'Europe	<p>Les pays suivants font partie de «la plupart des pays d'Europe»:</p> <p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p>
Tarifs de roaming standard	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (Région 1 à 3). Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif de roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none">- SMS/MMS- Internet mobile, trafic de données <p>Voir la liste de prix en roaming.</p>
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple à bord des avions et des bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les communications par satellite sont uniquement possibles pour les SMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Intervalle de facturation des données	<p>Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.</p>
Contrôle des coûts de roaming Sunrise data alert	<p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information sur le roaming peut être activée/désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activée par défaut avec une limite de coûts mensuelle de CHF 100.–. La limite peut être modifiée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le trafic de données en roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p>

	Durée du contrat						
Durée minimale	Sans engagement						
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.						
Changement d'abonnement	Un changement entre les différents abonnements We Connect (We Connect track, We Connect surf, We Connect Wi-Fi, We Connect extra SIM track, We Connect extra SIM surf) peut être effectué gratuitement à tout moment.						
Facturation	La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à résiliation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.						
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit transmise au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation 						
	Divers						
Crédit inclus	Un contingent de données non utilisé pendant une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.						
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service .						
Carte SIM de remplacement	CHF 29.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM d'un nouveau format.						
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail des communications: CHF 3.–</p> <p>Facture par courrier postal avec détail des communications: CHF 4.–</p>						
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Mobile internet, il est possible d'acheter un routeur Wi-Fi ou un hotspot 5G avec un plan de paiement par mensualités sans intérêts et sans frais comprenant un acompte à partir de CHF 1.– et 24 mensualités.						
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise .						
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>Option surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option surf protect	Internet protection
Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)						
Options protect	Assurance pour l'appareil						
Option surf protect	Internet protection						
Paramétrage/Personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez des informations utiles ainsi que les autres possibilités offertes par votre produit, notamment en ce qui concerne le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre produit.						

	Divers
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile- Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: www.sunrise.ch/cg</p>
Version	07.2021